

Portál GP webpay

Uživatelská příručka

Verze: 1.1

Global Payments Europe, s.r.o.

Vytvořeno **11.1.2016**

Poslední změna **8.6.2016**



SERVICE. DRIVEN. COMMERCE

globalpaymentsinc.com

Autor dokumentu	GPE Product
Správce dokumentu	GPE Product
Schválil	
Verze	1.1
Stupeň utajení	Důvěrné

Historie dokumentu:

Verze	Datum	Provedl	Komentář
0.1	11.01.2016	GPE Application Dev.	Vznik dokumentu
0.2	13.01.2016	GPE Application Dev.	Zpracování připomínek
0.3	14.01.2016	GPE Application Dev.	Zpracování připomínek
0.4	21.03.2016	GPE Product	Celková revize dle aktuální verze aplikace
0.5	23.03.2016	GPE Application Dev.	Drobné úpravy, stavový diagram platby
0.6	11.04.2016	GPE Product	Drobné úpravy, zpracování připomínek
1.0	29.4.2016	GPE Product	Celková revize a akceptace změn
1.1	08.06.2016	GPE Product	Zpracování změn v aplikaci

Obsah

1.	Právní doložka	4
2.	Úvod	5
3.	Přihlášení uživatele	5
3.1	Přihlášení	5
3.2	Aktualizaci údajů o uživateli	6
3.3	Zapomenuté heslo	7
4.	Nabídka po přihlášení	8
4.1	Platby	9
4.2	Opakované platby	9
4.3	PUSH platby	9
4.4	Uživatelé	9
4.5	E-shopy	9
4.6	Správa klíčů	10
4.7	Ke stažení	10
4.8	Přihlášený uživatel	10
5.	Platby	10
5.1	Filtr pro vyhledávání	10
5.2	Vyhledávání	11
5.3	Detail platby	11
5.3.1	Stav platby	13
5.3.2	Historie	13
6.	Opakované platby	13
7.	PUSH platby	15
7.1	Vytvoření PUSH platby	15
7.2	Zaplacení PUSH platby	20

8.	Uživatelé	23
8.1	Vytvořit uživatele	23
8.2	Seznam uživatelů	23
9.	E-shopy	24
9.1	Statistika	25
9.2	Údaje o e-shopu	25
9.3	Povolení pro platby	25
9.3.1	PLATBA 24	25
9.4	Povolení pro e-shop	27
9.4.1	E-mail zákazníkovi	27
9.4.2	HTTP metoda pro odpověď	27
9.4.3	MasterPass lightbox	28
9.5	Povolení pro měny	28
9.6	Povolení pro platební metody	28
10.	Správa klíčů	28
10.1	Vytvoření soukromého klíče	29
10.2	Vložení soukromého klíče do paměti prohlížeče	30
10.3	Správa soukromého klíče	31
10.3.1	Zálohovat	31
10.3.2	Odebrat	31
10.3.3	Vložit	31
10.4	Změna formátu klíče	32
11.	Ke stažení	32
11.1	Aplikace „GP webpay Keystore Manager“	32
12.	Přihlášený uživatel	33
12.1	Nastavení	33
12.1.1	Údaje o uživateli	33
12.1.2	Heslo	33
12.1.3	E-mail	34
12.2	Odhlásit	34
13.	Informační a chybové zprávy	34
14.	Přílohy	36
14.1	Stavy platby	36
14.2	Stavový diagram platby	36
14.3	Platební metody	37



1.Právní doložka

Tento dokument včetně všech případných příloh a odkazů je určen výhradně pro potřeby poskytovatele služeb e-shopu (dále jen „Zákazník“).

Informace v tomto dokumentu obsažené (dále jen „Informace“) jsou předmětem duševního vlastnictví a ochrany autorských práv společnosti Global Payments Europe, s.r.o. (dále jen „GPE“) a mají povahu obchodního tajemství v souladu s ustanovením § 504 zák. č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník. Zákazník si je vědom právních povinností ve vztahu k nakládání s Informacemi.

Informace nebo kterákoliv její část nesmí být bez předchozího výslovného písemného souhlasu GPE poskytnuty nebo jakýmkoliv způsobem zpřístupněny třetí straně. Informace nesmí být zároveň využity Zákazníkem pro jiné účely, než pro účely ke kterému slouží. Pro vyloučení všech pochybností nesmí být Informace nebo kterákoliv část bez předchozího výslovného písemného souhlasu GPE poskytnuty nebo jakýmkoliv způsobem zpřístupněny ani společností poskytujícím služby zpracování plateb v prostředí internetu.

GPE si v rozsahu dovoleném platným právem, vyhrazuje veškerá práva k této dokumentaci a k informacím v ní obsažených. Jakékoliv rozmnožování, použití, vystavení či jiné zveřejnění nebo šíření Informací nebo její části metodami známými i dosud neobjevenými je bez předchozího písemného souhlasu společnosti GPE přísně zakázáno. GPE není jakkoliv odpovědná za jakékoliv chyby nebo opomenutí v Informacích. GPE si vyhrazuje právo, a to i bez uvedení důvodu, jakoukoliv Informaci změnit nebo zrušit.

2. Úvod

Uživatelská příručka „Portál GP webpay“ je určena pro e-commerce obchodníky, kteří ve svém elektronickém obchodu (e-shop) přijímají platby prostřednictvím platební brány GP webpay.

Uživatelská příručka popisuje všechny nabídky portálu GP webpay pro uživatele s rolí „Administrace“.

Důležité upozornění: jednotlivé platební metody a funkce povoluje obchodníkovi jeho poskytovatel (acquirer). Informace ohledně objednání platební brány GP webpay a kontakty na všechny poskytovatele jsou k dispozici na www.gpwebpay.cz.

Portál GP webpay uživateli umožňuje:

- vyhledávání a správu plateb
- vytváření, zasílání, vyhledávání a správu PUSH plateb
- vytváření a správu uživatelů
- zobrazení statistiky a povolených funkcí pro e-shop a platby
- vytváření a správu klíčů
- stažení technické dokumentace a dalších zdrojů pro integraci s rozhraním platební brány GP webpay

3. Přihlášení uživatele

3.1 Přihlášení

Uživatel přistupuje k portálu GP webpay přes URL adresu <https://portal.gpwebpay.com>.

Po zadání URL adresy se zobrazí formulář pro přihlášení do portálu GP webpay. Uživatel zadá údaje do polí „Společnost“, „Uživatelské jméno“ a „Heslo“ (viz obr. č. 1).

ECOMMERCE
GP WEBPAY

PŘIHLÁŠENÍ UŽIVATELE

PŘIHLÁŠENÍ

Společnost

Uživatelské jméno

Heslo

PŘIHLÁSIT

[Zapomenuté heslo](#)

© Global Payments Europe 2015, v. 1.2.2-8

Obr. 1: Přihlášení uživatele do portálu GP webpay

Heslo pro první přihlášení uživatel obdrží od Aplikační podpory Global Payments Europe (GPE).

Po prvním přihlášení uživatele s heslem od Aplikační podpory GPE se zobrazí formulář pro změnu hesla. Uživatel si zvolí nové heslo, které bude využívat pro přihlašování do portálu GP webpay.

3.2 Aktualizaci údajů o uživateli

Po prvním přihlášení do portálu GP webpay je uživatel také vyzván k potvrzení a/nebo doplnění údajů o uživateli (viz obr. č. 2). Po zadání platných údajů o uživateli a stisku tlačítka „Potvrdit“ je na zadanou e-mailovou adresu zaslán ověřovací kód pro potvrzení zadaných údajů.

Obr. 2: Potvrzení a/nebo doplnění údajů o uživateli

Uživatel následně zadá ověřovací kód pro potvrzení zadaných údajů, který obdržel na zadaný e-mail v předchozím kroku, a stiskne tlačítko „Uložit“ (viz obr. č. 3.).

Obr. 3: Zadání ověřovacího kódu pro potvrzení zadaných údajů

3.3 Zapomenuté heslo

Nabídka umožňuje uživateli obnovit ztracené heslo:

- Po stisku odkazu „Zapomenuté heslo“ se zobrazí formulář. Uživatel zadá údaje do polí „Společnost“ a „Uživatelské jméno“ (viz obr. č. 4).

- Po stisku tlačítka „Vyhledat“ se zobrazí údaje o uživateli (společnost, jméno a příjmení) a e-mailová adresa, na kterou bude po stisku tlačítka „Potvrdit“ zaslán e-mail s ověřovacím linkem pro vytvoření nového hesla.
- Po kliknutí na ověřovací link se zobrazí formulář. Uživatel zadá údaje do polí „Nové heslo“ a „Potvrzení nového hesla“.
- Po stisku tlačítka „Uložit“ se zobrazí formulář pro přihlášení do portálu GP webpay.

GP ECOMMERCE
GP WEBPAY

ZAPOMENUTÉ HESLO

OBNOVA ZTRACENÉHO HESLA

* Společnost

* Uživatelské jméno

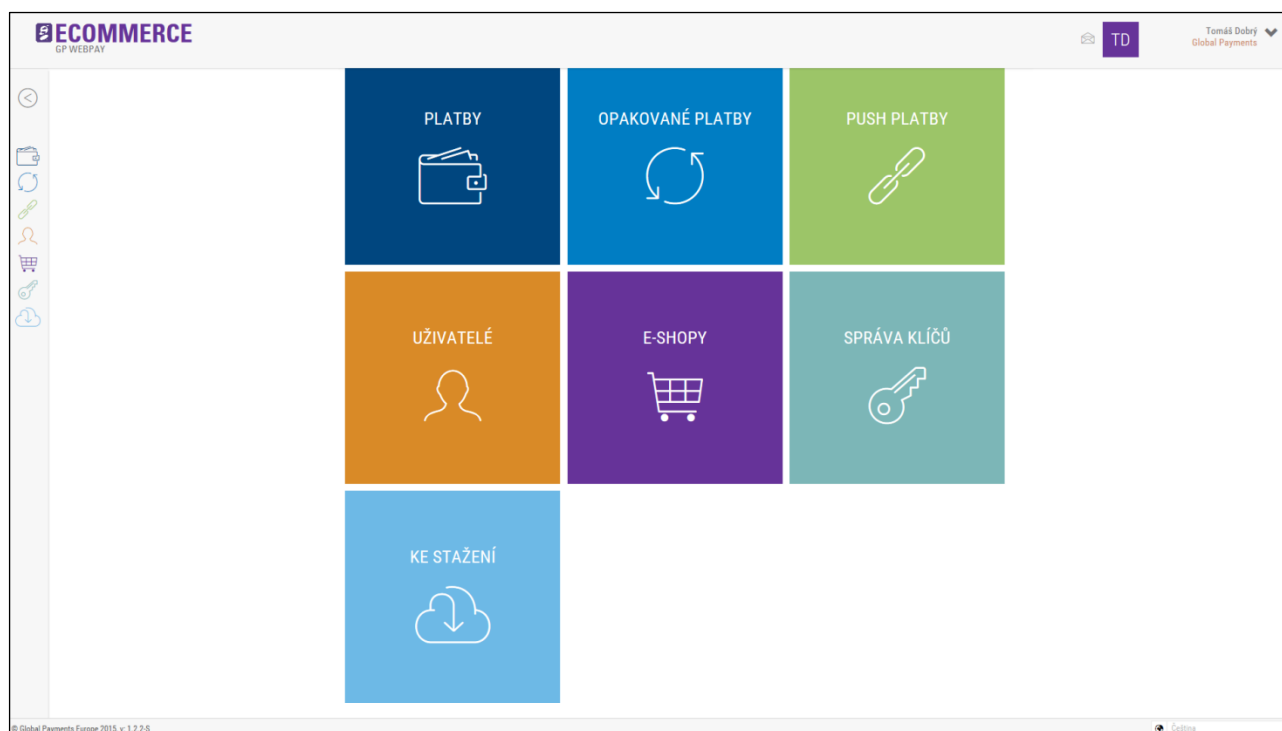
ZPĚT VYHLEDAT

© Global Payments Europe 2015, v. 1.2.2-6

Obr. 4: Obnova ztraceného hesla

4. Nabídka po přihlášení

Po úspěšném přihlášení uživatele do portálu GP webpay se zobrazí úvodní nabídka (viz obr. č. 5), která odpovídá rolím přiděleným přihlášenému uživateli. Jméno přihlášeného uživatele je trvale zobrazováno v pravém horním rohu portálu GP webpay. Po přihlášení uživatele se zobrazí jazyková verze portálu GP webpay odpovídající úvodnímu nastavení od Aplikační podpory GPE (viz nabídka „Nastavení/Údaje o uživateli/Preferovaný jazyk“). Uživatel může pro dané přihlášení změnit jazyk kliknutím na vlajku v pravém dolním rohu portálu GP webpay.



Obr. 5: Nabídka po přihlášení

4.1 Platby

Uživatel má možnost vyhledat platby podle nastavení filtru pro vyhledávání, zobrazit detaily platby včetně jejího stavu a historie a spravovat platbu.

4.2 Opakované platby

Uživatel má možnost vyhledat registrační platby pro službu Opakované platby (viz dokument „GP webpay – popis služby“ v nabídce „Ke stažení“) podle nastavení filtru pro vyhledávání, zobrazit opakované platby k registrační platbě a spravovat platbu.

4.3 PUSH platby

Uživatel má možnost vytvořit PUSH platbu (viz dokument „GP webpay – popis služby“ v nabídce „Ke stažení“) a odeslat ji na e-mailovou adresu zákazníka. Uživatel má dále možnost vyhledat vytvořené PUSH platby podle nastavení filtru pro vyhledávání, zobrazit detaily platby a spravovat platbu.

4.4 Uživatelé

Uživatel s rolí „Administrace“ má možnost zobrazit seznam uživatelů a spravovat jejich role. Uživatel s rolí „Administrace“ má dále možnost vytvořit nového uživatele.

4.5 E-shopy

Uživatel má možnost zobrazit statistiky a povolené funkce pro e-shop a platby.

4.6 Správa klíčů

Uživatel má možnost vytvořit a spravovat klíče pro zabezpečení komunikace mezi e-shopem a serverem GP webpay a pro vytváření a správu plateb. Uživatel má dále možnost zobrazit stav, ve kterém se nachází klíče pro e-shop.

4.7 Ke stažení

Uživatel má možnost stáhnout technickou dokumentaci a další zdroje pro integraci s rozhraním platební brány GP webpay.

4.8 Přihlášený uživatel

Uživatel má možnost nastavit nebo aktualizovat své kontaktní údaje a preferovaný jazyk. Uživatel má dále možnost změnit heslo pro přihlášení do portálu GP webpay.

5. Platby

Nabídka umožňuje vyhledání a správu plateb. Zobrazí se filtr pro vyhledávání (viz obr. č. 6).

Obr. 6: Filtr pro vyhledávání plateb

5.1 Filtr pro vyhledávání

- E-shop: možnost výběru e-shopu ze seznamu e-shopů,
- Čas vytvoření od – do: datum a čas vytvoření platby,
- Číslo platby,
- Číslo objednávky,

- Referenční číslo,
- Stav: možnost výběru stavu platby ze seznamu,
- Částka,
- Měna: možnost výběru měny ze seznamu,
- Platební metoda: možnost výběru platební metody ze seznamu,
- Poslední 4 číslice karty: možnost zadání posledních 4 číslic karty.

Po vyplnění údajů do filtru se vyhledávání zahájí stiskem tlačítka „Vyhledat“. Údaje se z filtru vymažou stiskem tlačítka „Vyčistit“.

5.2 Vyhledávání

Vyhledané platby jsou seřazeny od nejnovější po nejstarší (viz obr. č. 7). Vyhledají se všechny typy plateb - standardní, registrační, opakované a PUSH platby (pozn.: pouze PUSH platby, u kterých uživatel kliknul na platební link). Ve spodní části seznamu je uveden počet nalezených plateb. Je zobrazeno maximálně 100 položek na stránce, při větším počtu vyhledaných plateb nejsou tedy zobrazeny všechny platby a je potřeba použít šipky pro listování. Pro vyhledání konkrétní platby se proto doporučuje nastavit filtr pro vyhledávání co možná nejpřesněji. U každé vyhledané platby jsou zobrazeny základní informace.

E-COMMERCE GP WEBPAY									
PLATBY									
FILTŘ VYHLEDÁVÁNÍ									
Čas vytvoření platby	Číslo platby	Číslo objednávky	E-shop	Způsob platby	Stav	Kartní asociace	Požadováno	Zaplaceno	Vráceno
15.3.2016 15:08:50	1458050864631		Global Payments	Karta - platební brána	Vyřizována		2 350,00 CZK	0,00 CZK	0,00 CZK
15.3.2016 14:58:51	1458050330634		Global Payments	Karta - platební brána	Zaplacena	MC	10,00 CZK	10,00 CZK	0,00 CZK
15.3.2016 9:24:29	1458030263491		Global Payments	Karta - platební brána	Zaplacena	MC	0,30 CZK	0,30 CZK	0,00 CZK
3.9.2016 14:17:03	1457011022564		Global Payments	Karta - platební brána	Nezaplacena		100,00 CZK	0,00 CZK	0,00 CZK
29.2.2016 15:59:15	1456757950299		Global Payments	Karta - platební brána	Nezaplacena		100,00 CZK	0,00 CZK	0,00 CZK
26.2.2016 13:37:38	1456490257092		Global Payments	Karta - platební brána	Zaplacena	MC	100,00 CZK	100,00 CZK	0,00 CZK
22.2.2016 10:05:12	1456131911941		Global Payments	Karta - platební brána	Nezaplacena		0,30 CZK	0,00 CZK	0,00 CZK
22.2.2016 9:34:34	1456130073844		Global Payments	Karta - platební brána	Nezaplacena		100,00 CZK	0,00 CZK	0,00 CZK
22.2.2016 9:30:55	1456129852104		Global Payments	Karta - platební brána	Nezaplacena		100,00 CZK	0,00 CZK	0,00 CZK
18.2.2016 14:14:55	1455801295469		Global Payments	Karta - platební brána	Nezaplacena		100,00 CZK	0,00 CZK	0,00 CZK
18.2.2016 14:06:50	1455800810482		Global Payments	Karta - platební brána	Nezaplacena		100,30 CZK	0,00 CZK	0,00 CZK
18.2.2016 13:59:38	1455800377963		Global Payments	Karta - platební brána	Nezaplacena		0,30 CZK	0,00 CZK	0,00 CZK
18.2.2016 10:46:41	1455788799132		Global Payments	Karta - platební brána	Nezaplacena		100,00 CZK	0,00 CZK	0,00 CZK
16.2.2016 14:22:38	1455628958393		Global Payments	Karta - platební brána	Nezaplacena		100,00 CZK	0,00 CZK	0,00 CZK
16.2.2016 14:02:17	1455627737424		Global Payments	Karta - platební brána	Nezaplacena		0,10 CZK	0,00 CZK	0,00 CZK
16.2.2016 12:02:07	1455620526761		Global Payments	Karta - platební brána	Nezaplacena		100,00 CZK	0,00 CZK	0,00 CZK
22.1.2016 12:26:25	1453461886741		Global Payments	Karta - platební brána	Vyřizována		1 000,00 CZK	0,00 CZK	0,00 CZK
19.1.2016 13:28:52	1453206526865		Global Payments	Karta - platební brána	Nezaplacena		10,00 CZK	0,00 CZK	0,00 CZK
18.1.2016 16:41:34	1453129126928		Global Payments	Karta - platební brána	Vyřizována		1,00 CZK	0,00 CZK	0,00 CZK
18.1.2016 15:40:49	1453127988063		Global Payments	Karta - platební brána	Zaplacena	VISA	10 000,00 CZK	10 000,00 CZK	0,00 CZK

Obr. 7: Seznam vyhledaných plateb

5.3 Detail platby

Po kliknutí na platbu v seznamu vyhledaných plateb se zobrazí základní informace o platbě (viz obr. č. 8). Další možná správa platby závisí na jejím stavu. Uživatel následně může provést požadovanou správu platby (Zaplatit, Vrátit atd.). Pokud je požadováno zadání částky, je částku nutné zadat s desetinnou čárkou (např. částka 10 Kč a 30 halířů se zadává jako 10,3).

Správu plateb je možné provést také hromadně výběrem několika plateb s využitím tlačítka v posledním sloupci seznamu vyhledaných plateb. V dolní části obrazovky se následně zobrazí seznam vybraných plateb, které uživatel může spravovat hromadně (viz obr. č. 9).

Předpokladem pro správu plateb je vložení soukromého klíče do paměti prohlížeče (více viz kapitola 10. Správa klíčů). Každý požadavek na správu platby je potvrzen zadáním hesla k soukromému klíči.

PLATBY

VYHLEDÁVÁNÍ

Čas vytvoření platby	Číslo platby	Číslo objednávky	E-shop	Způsob platby	Stav	Karetní asociace	Požadováno	Zapláceno	Vraceno
15.3.2016 15:08:50	1458050864631		Global Payments	Karta - platební brána	Vyřizována		2 350,00 CZK	0,00 CZK	0,00 CZK
15.3.2016 14:58:51	1458050330634		Global Payments	Karta - platební brána	Zaplácena	MC	10,00 CZK	10,00 CZK	0,00 CZK
15.3.2016 9:24:29	1458030263491		Global Payments	Karta - platební brána	Zaplácena	MC	0,30 CZK	0,30 CZK	0,00 CZK
3.3.2016 14:17:03	1457011022564		Global Payments	Karta - platební brána	Nezaplácena		100,00 CZK	0,00 CZK	0,00 CZK
29.2.2016 15:59:15	1456757950299		Global Payments	Karta - platební brána	Nezaplácena		100,00 CZK	0,00 CZK	0,00 CZK
26.2.2016 13:37:38	1456490257092		Global Payments	Karta - platební brána	Zaplácena	MC	100,00 CZK	100,00 CZK	0,00 CZK

HISTORIE

DETAIL PLATBY

Čas vytvoření platby	26.2.2016 13:37:38 SEČ	Stav	Zaplácena
Čas autorizace	26.2.2016 13:38:55 SEČ	Požadováno	100,00 CZK
E-shop	Global Payments	Autorizováno	100,00 CZK
E-shop č.	7700049976	Zapláceno	100,00 CZK
Číslo platby	1456490257092	Vraceno	0,00 CZK
Číslo objednávky		Účet	GPE CZ
Referenční číslo		Karetní asociace	MC
Výsledek autorizace	Autorizováno	Poslední 4 číslice karty	4014

VRÁTIT

22.2.2016 10:05:12	1456131911941	Global Payments	Karta - platební brána	Nezaplácena	0,30 CZK	0,00 CZK	0,00 CZK
22.2.2016 9:34:34	1456130073844	Global Payments	Karta - platební brána	Nezaplácena	100,00 CZK	0,00 CZK	0,00 CZK
22.2.2016 9:30:55	1456129852104	Global Payments	Karta - platební brána	Nezaplácena	100,00 CZK	0,00 CZK	0,00 CZK
18.2.2016 14:14:55	1455801295469	Global Payments	Karta - platební brána	Nezaplácena	100,00 CZK	0,00 CZK	0,00 CZK
18.2.2016 14:06:50	1455800810482	Global Payments	Karta - platební brána	Nezaplácena	100,30 CZK	0,00 CZK	0,00 CZK

Obr. 8: Detail platby

HROMADNÝ NÁVRAT PLATEB

Počet plateb pro plný návrat: 4

Vložte prosím Váš soukromý klíč do paměti prohlížeče v sekci: Správa klíčů.

* Heslo k soukromému klíči

VRÁTIT

HROMADNÁ SPRÁVA PLATEB - GLOBAL PAYMENTS

15.3.2016 14:58:51	1458050330634	Global Payments	MC	10,00 CZK	✖
15.3.2016 9:24:29	1458030263491	Global Payments	MC	0,30 CZK	✖
26.2.2016 13:37:38	1456490257092	Global Payments	MC	100,00 CZK	✖
18.1.2016 15:40:49	1453127988063	Global Payments	VISA	10 000,00 CZK	✖

VRÁTIT

Obr. 9: Hromadný výběr a správa plateb

5.3.1 Stav platby

Možné stavy platby jsou uvedeny v příloze „14.1. Stavy platby“. Nejobvyklejší stavy platby jsou „Zaplacena“ a „Povolena“.

Stav platby „Zaplacena“ – platba je v tomto stavu, pokud je vytvořen požadavek na zaplacení s parametrem „DEPOSITFLAG=1“, viz dokument „GP webpay – HTTP API“ v nabídce „Ke stažení“. U platby v tomto stavu je možné provést zrušení zaplacení a změnu do stavu „Povolena“ (tlačítko „Zrušit zaplacení“). Po uzavření dávky (provádí automaticky systém GP webpay na konci obchodního dne většinou po 22:00) je možné provést (částečné) vrácení platby (tlačítko „Vrátit“).

Stav platby „Povolena“ – platba je v tomto stavu, pokud je vytvořen požadavek na zaplacení s parametrem „DEPOSITFLAG=0“, viz dokument „GP webpay – HTTP API“ v nabídce „Ke stažení“. U platby v tomto stavu je možné provést zaplacení v plné výši nebo částečné zaplacení (tlačítko „Zaplatit“) nebo zrušení platby (tlačítko „Zrušit platbu“).

Každý požadavek na správu platby je potvrzen zadáním hesla k soukromému klíči. Nový stav platby je zobrazen v seznamu plateb a detailu platby.

5.3.2 Historie

Po kliknutí na odkaz „Historie“ v levém horním rohu u „Detailu platby“ se zobrazí historie platby (viz obr. č. 10). V levé části se zobrazují aktivity provedené e-shopem/uživatelem, v pravé části se zobrazují aktivity provedené platební bránou GP webpay.

HISTORIE PLATBY

E-shop Global Payments vytvořil platbu č. 145267920260 na částku 1,00 CZK.
13.1.2016 11:00:28

GP webpay povolil platbu č. 145267920260 na částku 1,00 CZK.
13.1.2016 11:00:38

GP webpay provedl zaplacení platby č. 1 na částku 1,00 CZK.
13.1.2016 11:00:40

GP webpay odeslal platbu č. 145267920260 k vypořádání.
13.1.2016 22:01:28

Uživatel kerka provedl vrácení platby č. 1 na částku 0,50 CZK.
18.1.2016 12:23:02

GP webpay odeslal platbu č. 145267920260 k vypořádání.
18.1.2016 22:01:18

Čas vytvoření platby	Číslo platby	Číslo objednávky	E-shop	Stav	Částečně zaplacená/vrácena
18.1.2016 12:27:16	1453116319512		Global Payments	Nezaplacena	1,00 CZK
18.1.2016 12:52:19	1453115332450		Global Payments	Nezaplacena	1,00 CZK
14.1.2016 15:24:03	1452781419376		Global Payments	Nezaplacena	1,00 CZK
13.1.2016 15:17:51	145269466594	143816771929	Global Payments	Vráceno	0,50 CZK
13.1.2016 15:17:36	145269465277	143816770625	Global Payments	Vráceno	0,50 CZK
13.1.2016 15:17:31	145269464766	143816770119	Global Payments	Vráceno	0,50 CZK
13.1.2016 15:17:25	145269459335	143816764742	Global Payments	Vráceno	1,00 CZK
13.1.2016 15:16:31	145269458838	143816764250	Global Payments	Vráceno	1,00 CZK
13.1.2016 15:16:26	145269458155	143816763574	Global Payments	Vráceno	1,00 CZK
13.1.2016 15:16:16	145269456971	143816762602	Global Payments	Vráceno	1,00 CZK
13.1.2016 15:16:09	145269456550	143816761985	Global Payments	Vráceno	1,00 CZK
13.1.2016 15:16:03	145269456118	143816761557	Global Payments	Vráceno	1,00 CZK
13.1.2016 15:15:59	145269455639	143816761083	Global Payments	Vráceno	1,00 CZK
13.1.2016 15:15:54	145269455179	143816760628	Global Payments	Vráceno	1,00 CZK
13.1.2016 15:15:44	145269453914	143816759375	Global Payments	Zaplacena	1,00 CZK
13.1.2016 11:00:28	145267920260	143815241058	Global Payments	Částečně zaplacená/vrácena	1,00 CZK

DETAIL PLATBY

Čas vytvoření platby	Číslo platby	Číslo objednávky	Referenční kód	Stav	Částečně zaplacená/vrácena
13.1.2016 11:00:28 SEČ				Požadováno	1,00 CZK
13.1.2016 11:00:38 SEČ				Autorizováno	1,00 CZK
E-shop Global Payments				Zaplaceno	1,00 CZK
E-shop č. 7700049976				Vráceno	0,50 CZK
Číslo platby 145267920260				Účet	GPE CZ
Číslo objednávky 143815241058				Kontrolní asociace	VISA

© Global Payments Europe 2015, v. 1.2.3.8

Obr. 10: Historie platby

6. Opakované platby

Nabídka umožňuje vyhledání a správu Opakovaných plateb. Zobrazí se filtr pro vyhledávání registračních plateb (viz obr. č. 11).

ECOMMERCE GP WEBPAY

OPAKOVANÉ PLATBY

FILTR VYHLEDÁVÁNÍ

Čas vytvoření od 20.02.2016 13:30:49 Do 21.03.2016 23:59:59

Číslo platby Číslo objednávky

Částka Měna

Stav

© Global Payments Europe 2015, v. 1.2.2.6

Obr. 11: Filtr pro vyhledávání registračních plateb

V případě, že k registrační platbě byla vytvořena alespoň jedna opakovaná platba se stavem „Zaplacena“, zobrazí se u registrační platby tlačítko „Platby“. Po kliknutí na tlačítko „Platby“ u zvolené registrační platby ze seznamu vyhledaných registračních plateb (viz obr. č. 12) se v nabídce „Platby“ zobrazí opakované platby k registrační platbě. Po kliknutí na platbu v seznamu opakovaných plateb k registrační platbě se zobrazí základní informace o platbě (viz obr. č. 13).

ECOMMERCE GP WEBPAY

OPAKOVANÉ PLATBY

FILTR VYHLEDÁVÁNÍ

Čas vytvoření platby	Číslo platby	Číslo objednávky	E-shop	Stav	Požadováno	Platby
8.3.2016 15:13:21	145744626443	144287180179	Klabouchovo uhlí	Validní	1,00 CZK	Platby
8.3.2016 14:54:32	145744526678	144287081412	Klabouchovo uhlí	Validní	1,00 CZK	Platby

XLSX PDF

1 - 2 / 2

© Global Payments Europe 2015, v. 1.2.2.6

Obr. 12: Seznam vyhledaných registračních plateb

Obr. 13: Detail opakované platby k registrační platbě

7. PUSH platby

7.1 Vytvoření PUSH platby

Nabídka umožňuje vytvoření PUSH platby. V prvním kroku uživatel vyplní údaje pro PUSH platbu do formuláře (viz obr. č. 14). Položky označené hvězdičkou jsou povinné:

- E-shop: možnost výběru e-shopu ze seznamu e-shopů s povolením pro PUSH platby, viz nabídka „E-shopy: Povolení pro platby“,
- Číslo platby:
 - Může obsahovat pouze čísla a jeho maximální povolená délka je 15 znaků,
 - Číslo musí být v rámci e-shopu unikátní,
 - Uživatel má možnost použít tlačítko „Vytvořit číslo platby“ pro vytvoření unikátního čísla platby systémem,
- Způsob zpracování:
 - Po výběru možnosti „Zaplatit částku“ dojde k vytvoření platby, která bude po zaplacení zákazníkem na platební bráně GP webpay ihned stržena z jeho účtu,
 - Po výběru možnosti „Blokovat částku“ dojde k vytvoření platby, která bude po zaplacení zákazníkem na platební bráně GP webpay zablokována na jeho účtu. Uživatel má možnost provést její zaplacení a stržení z účtu zákazníka později prostřednictvím portálu GP webpay (nabídka Platby) nebo s využitím Web Services,
- Částka: požadovaná částka k zaplacení, lze zadat částku s desetinnými čísly
- Referenční číslo:

- Volitelně zadávaný identifikátor usnadňující práci s platbou, např. číslo faktury,
 - Může obsahovat tyto ASCII znaky: x20(space), x23(#), x24(\$), x2A-x3B(*+,-./0-9:;), x3D(=), x40-x5A(@A-Z), x5E(^), x5F(_), x61-x7A(a-z),
 - Maximální povolená délka je 20 znaků,
 - Číslo nemusí být unikátní, může se opakovat.
- Jazyk: možnost výběru jazyka e-mailové šablony a platební brány GP webpay,
 - Číslo objednávky:
 - Volitelně zadávaný identifikátor usnadňující obchodníkovi práci s platbou,
 - Může obsahovat pouze čísla a jeho maximální povolená délka je 30 znaků,
 - Číslo nemusí být unikátní, může se opakovat.
 - Platná do:
 - Platnost PUSH platby je standardně 90 dní,
 - Uživatel má možnost zadat vlastní datum platnosti (maximálně 90 dní od data vytvoření), do kdy může zákazník využít platební link pro zaplacení,
 - Po vypršení platnosti je platební link neplatný a nelze jej využít pro zaplacení.
 - Měna: možnost výběru měny ze seznamu.

Po vyplnění údajů pro PUSH platbu do formuláře se přejde ke druhému (nepovinnému) kroku „Zadání e-mailu“ stiskem tlačítka „Pokračovat“.

Obr. 14: Vytvoření PUSH platby

Ve druhém kroku má uživatel možnost zadat e-mailovou adresu zákazníka pro odeslání platebního linku a/nebo zadat e-mailovou adresu e-shopu pro odeslání potvrzení o zaplacení platebního linku.

V případě zvolení možnosti „E-mail pro odeslání platebního linku“ se zobrazí formulář (viz obr. č. 15). Položky označené hvězdičkou jsou povinné:

- Komu: e-mailová adresa zákazníka,
- Předmět: text předmětu zprávy může uživatel změnit,
- Zpráva: text zprávy, která bude odeslána zákazníkovi, může uživatel změnit. Je ale potřeba zachovat textový řetězec „\${link}“ (bez uvozovek), který bude při odeslání nahrazen vytvořeným platebním linkem.

The screenshot shows the 'ZADÁNÍ E-MAILU' (Email Assignment) form in the E-commerce portal. The form is titled 'E-mail pro odeslání platebního linku' (Email for sending a payment link). It includes the following fields:

- Komu:** A text input field for the recipient's email address.
- Předmět:** A text input field for the email subject, with a default value: 'Portál GP webpay - vytvoření PUSH platby číslo 1458563556699'.
- Zpráva:** A text area for the email body. It contains a preview of an email from Global Payments Europe, which includes a payment link and a deadline of 19.06.2016 00:00:00.

At the bottom of the form, there are two buttons: 'ZPĚT' (Back) and 'POKRAČOVAT' (Continue).

Obr. 15: Zadání e-mailové adresy zákazníka pro odeslání platebního linku

V případě zvolení možnosti „E-mail pro odeslání potvrzení o zaplacení“ se zobrazí formulář (viz obr. č. 16). Položky označené hvězdičkou jsou povinné:

- Komu: e-mailová adresa e-shopu,
- Interní data e-shopu: zadaná data budou zaslána v požadavku na vytvoření platby na rozhraní platební brány GP webpay v parametru „MD“ (viz dokument „GP webpay – HTTP API“ v nabídce „Ke stažení“) a budou vrácena e-shopu v odpovědi od platební brány GP webpay v nezměněné podobě,
- Popis platby: zadaná data budou zaslána v požadavku na vytvoření platby na rozhraní platební brány GP webpay v parametru „DESCRIPTION“ (viz dokument „GP webpay – HTTP API“ v nabídce „Ke stažení“).

Obr. 16: Zadání e-mailové adresy e-shopu pro odeslání potvrzení o zaplacení

K poslednímu třetímu kroku „Shrnutí“ se přejde stiskem tlačítka „Pokračovat“.

V posledním třetím kroku se zobrazí údaje o vytvořené PUSH platbě a zadaných e-mailových adresách (viz obr. č. 17). Po zadání hesla k soukromému klíči a stisku tlačítka „Vytvořit platební link“ se zobrazí potvrzení o úspěšném vytvoření PUSH platby a odeslání zákazníkovi na zadanou e-mailovou adresu (viz obr. č. 18). Pole „Platební link“ obsahuje vytvořený platební link, který může uživatel uložit do schránky a použít v jiné aplikaci. Vytvořený platební link nelze změnit.

Uživatel má možnost vytvořit další PUSH platbu stiskem tlačítka „Vytvořit další PUSH platbu“.

Uživatel má možnost vyhledávání ve vytvořených PUSH platbách stiskem tlačítka „Vyhledávání PUSH plateb“. Zobrazí se filtr pro vyhledávání (viz obr. č. 19).

ECOMMERCE
GP WEBPAY

TD Tomáš Dobrý
Global Payments

PUSH PLATBY

Vytvoření PUSH platby Zadání e-mailu (nepovinné) 3 Shrnutí

SHRNUTÍ PUSH PLATBY (3/3)

PUSH platba

E-shop: Global Payments
Číslo platby: 1458564168502
Číslo objednávky:
Platná do: 19.6.2016 0:00:00
Referenční číslo:

Částka k zaplacení:
1 000,00 CZK

✗ E-mail pro odeslání platebního linku
✗ E-mail pro odeslání potvrzení o zaplacení

* Heslo k soukromému klíči

ZPĚT VYTVOŘIT PLATEBNÍ LINK

© Global Payments Europe 2015, v. 1.1.2-6

Obr. 17: Shrnutí PUSH platby

ECOMMERCE
GP WEBPAY

TD Tomáš Dobrý
Global Payments

PUSH PLATBY

PLATEBNÍ LINK

✓

PUSH platba byla úspěšně vytvořena

Platební link:
<https://dev.3dsecure.gpwebpay.com/pgw/pay/h2YG>

ZALOŽIT DALŠÍ PŘEJÍT K PUSH PLATBÁM

© Global Payments Europe 2015, v. 1.1.2-6

Obr. 18: Potvrzení o úspěšném vytvoření PUSH platby

Obr. 19: Filtr pro vyhledávání PUSH plateb

7.2 Zaplacení PUSH platby

Zákazník obdrží e-mail s informací o vytvořené PUSH platbě a s platebním linkem. Pokud se rozhodne platbu zaplatit, klikne na platební link a jeho internetový prohlížeč je přesměrován na platební bránu GP webpay, kde provede vlastní platbu. Zákazník je následně informován o výsledku platby:

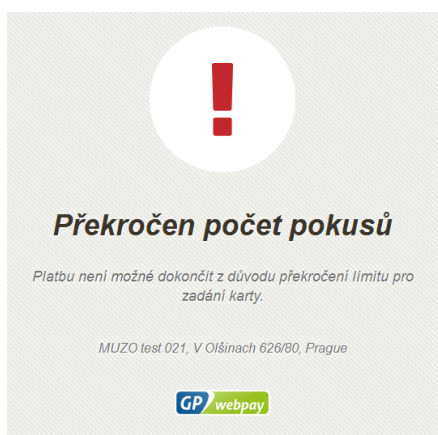
- Platba proběhla úspěšně:



- Platba proběhla neúspěšně:



- U platby byl překročen limit počtu pokusů pro zaplacení:

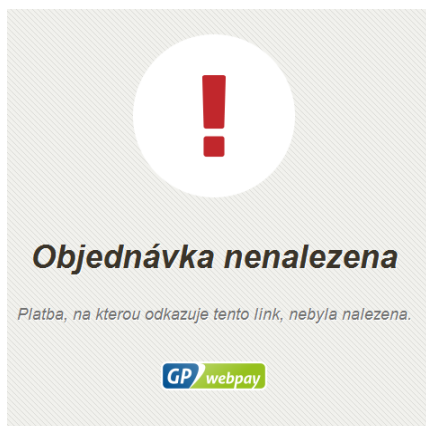


V případě, že po kliknutí na platební link není zákazník přesměrován na platební bránu GP webpay, je zákazník informován o důvodu:

- Platba již proběhla:



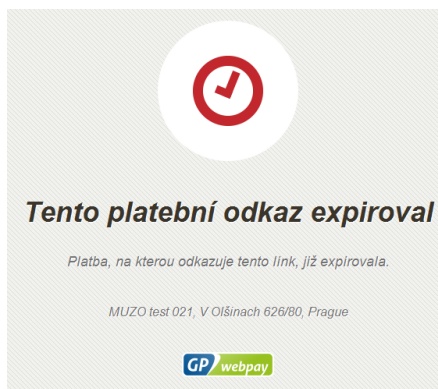
- Platba nebyla nalezena:



- Platba byla zrušena:



- U platby vypršel datum platnosti:



- E-shop nemá povolení pro PUSH platby:



- Platba je v nekonzistentním stavu:



PUSH platbu je možno vytvořit také s využitím Web Services (metoda „createPaymentLink()“), viz dokument „GP webpay – API WS“ v nabídce „Ke stažení“.

8. Uživatelé

8.1 Vytvořit uživatele

Nabídka umožňuje uživateli s rolí „Administrace“ vytvořit nového uživatele. Údaje o novém uživateli se vyplní do formuláře (viz obr. č. 20). Položky označené hvězdičkou jsou povinné.

Novému uživateli je jako výchozí přidělena role „Vyhledávání plateb“.

Nový uživatel si po přihlášení do portálu GP webpay může změnit své údaje, nastavení a heslo v nabídce „Nastavení“.

8.2 Seznam uživatelů

Nabídka umožňuje uživateli s rolí „Administrace“ zobrazit seznam uživatelů, spravovat jejich role (kliknutím na zaškrťovací políčko lze přidělit jednu nebo více rolí) a blokovat/odblokovat přístup do portálu GP webpay (kliknutím na zámeček u jména uživatele). Seznam uživatelů lze také exportovat do souboru ve formátu XLSX nebo PDF.

Uživateli lze přidělit tyto role:

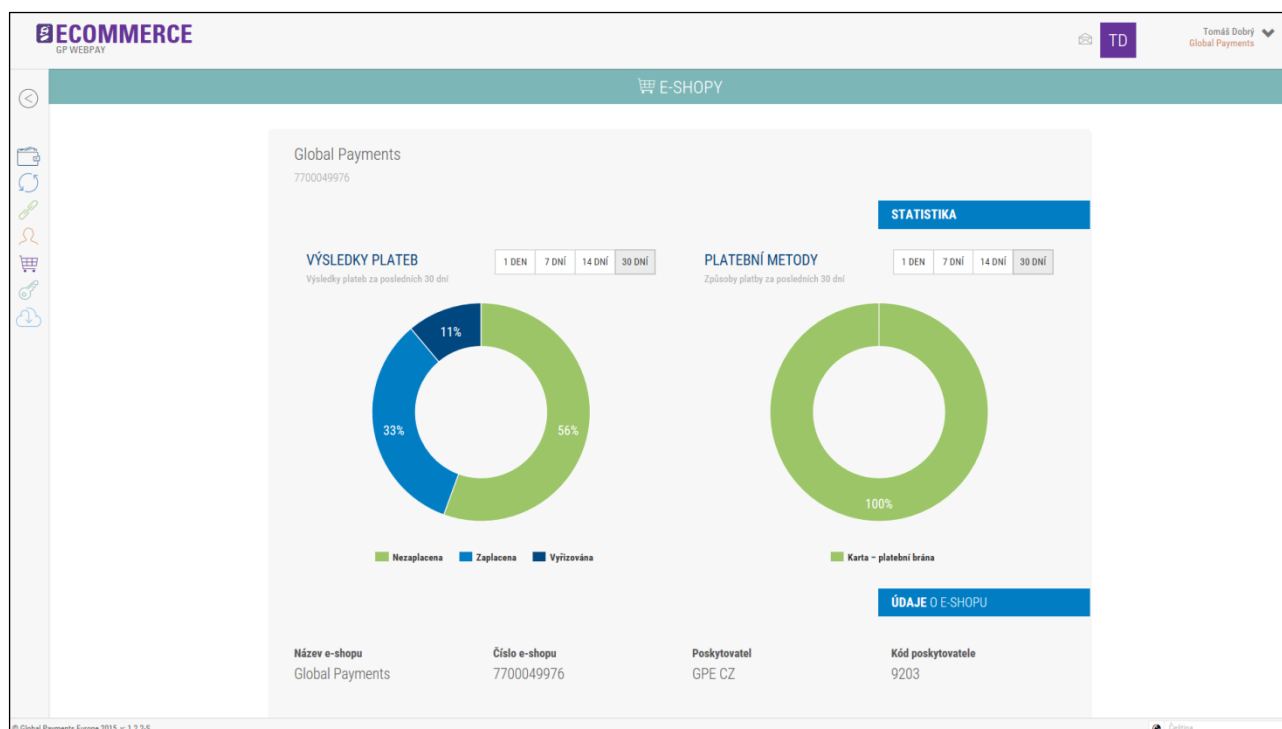
- Vyhledávání plateb: umožní uživateli vyhledat platbu v nabídce Platby,
- Správa plateb: umožní uživateli vyhledat platbu v nabídce Platby a spravovat platbu po kliknutí na platbu v seznamu vyhledaných plateb,
- PUSH platby: umožní uživateli vytvořit, odeslat a vyhledat PUSH platbu,
- Administrace: umožní uživateli využívat všechny nabídky portálu GP webpay.

Uživatelské jméno	Vyhledávání plateb	Správa plateb	PUSH platby	Administrace
global_payments	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
holovka	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
kerka	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
pokus	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Obr. 20: Uživatelé

9. E-shopy

Nabídka umožňuje uživateli zvolit e-shop a zobrazit statistiku a povolené funkce pro e-shop a platby (viz obr. č. 21).



Obr. 21: Nabídka E-shopu

9.1 Statistika

Nabídka umožňuje uživateli zobrazit statistiku e-shopu. Na výběr má následující možnosti.

- Výsledky plateb:
 - Lze zvolit časový interval: 1 den, 7 dní, 14 dní nebo 30 dní
 - Zobrazí se graf dle stavů platby
- Platební metody:
 - Lze zvolit časový interval: 1 den, 7 dní, 14 dní nebo 30 dní
 - Zobrazí se graf dle platební metody

9.2 Údaje o e-shopu

Zobrazí se údaje o e-shopu, které byly do platební brány GP webpay uloženy během zaváděcího procesu.

9.3 Povolení pro platby

U každé platební metody nebo funkce se zobrazí, zda je pro e-shop povolena nebo zakázána. Povolení pro e-shop určuje poskytovatel.

9.3.1 PLATBA 24

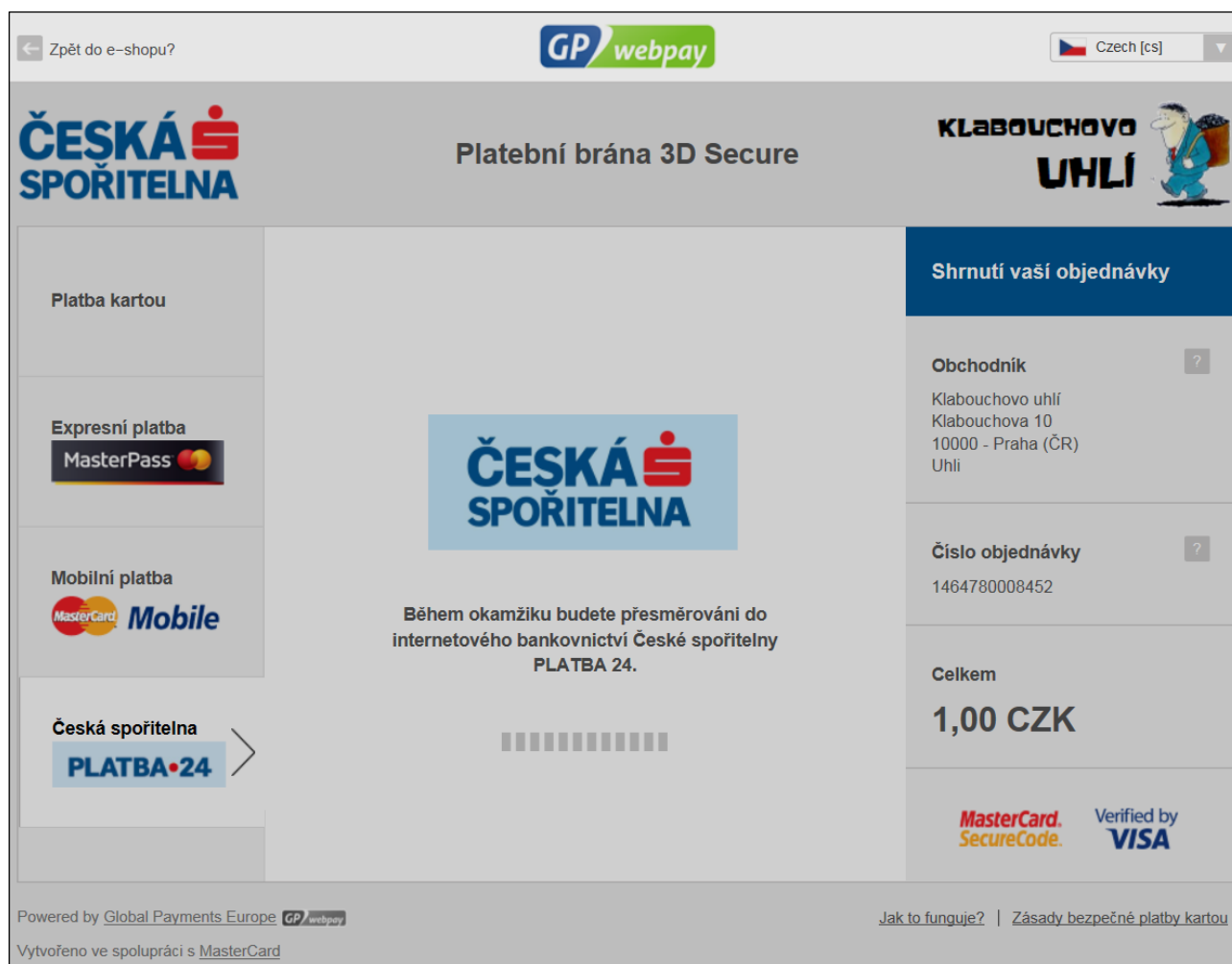
Nabídka umožňuje uživateli aktivovat na platební bráně GP webpay službu PLATBA 24, platební tlačítko internetového bankovníctví SERVIS 24 poskytované Českou spořitelnou, a.s.

Pro aktivaci služby PLATBA 24 je nejprve potřeba podepsat smlouvu s Českou spořitelnou, a.s. a získat od ní přihlašovací údaje (ID e-shopu, E-commerce klíč).

Po stisku tlačítka „Přihlašovací údaje“ se zobrazí formulář pro zadání přihlašovacích údajů (ID e-shopu, E-commerce klíč), viz obr. č. 22.

Obr. 22: Zadání přihlašovacích údajů pro službu PLATBA 24

Po stisku tlačítka „Uložit“ se služba PLATBA 24 pro daný e-shop aktivuje a na platební bráně GP webpay se zobrazí tlačítko „PLATBA 24 Česká spořitelna“ (viz obr. č. 23). Deaktivace služby PLATBA 24 se provede vymazáním přihlašovacích údajů.



Obr. 23: Zobrazení tlačítka služby PLATBA 24 na platební bráně GP webpay

Po stisku tlačítka „Testovací platba“ je možné provést platbu na 1 Kč pro ověření, že nastavení je správné.

9.4 Povolení pro e-shop

U každé funkce se zobrazí, zda je pro e-shop povolena nebo zakázána. Povolení pro e-shop určuje poskytovatel.

9.4.1 E-mail zákazníkovi

Nabídka umožňuje uživateli nastavit, zda se má na e-mailovou adresu zákazníka odesílat potvrzení o zaplacení na platební bráně GP webpay. Tato funkčnost je podmíněna předáním emailové adresy zákazníka v parametru EMAIL, viz dokument „GP webpay – HTTP API“ v nabídce „Ke stažení“.

9.4.2 HTTP metoda pro odpověď

Nabídka umožňuje uživateli nastavit, zda se má pro předání odpovědi z platební brány GP webpay do e-shopu použít HTTP metoda „GET“ nebo „POST“. Při nastavení metody „POST“ je nezbytné, aby návratová URL adresa e-shopu používala protokol https, v opačném případě by zákazníkovi

po dokončení platby zobrazil prohlížeč nežádoucí varování o zasílání dat na nezabezpečenou adresu, které by snižovalo důvěryhodnost e-shopu.

9.4.3 MasterPass lightbox

Nabídka umožňuje uživateli nastavit, zda se má po výběru platby peněženkou MasterPass zobrazit stránka s peněženkou na platební bráně v režimu lightboxu nebo zda má dojít k přesměrování na server MasterPass. V případě, že je platební stránka zobrazena v e-shopu formou iframe, může režim lightbox způsobit nežádoucí chování, v těchto případech je nutné režim lightbox zakázat.

9.5 Povolení pro měny

Zobrazí se měny, ve kterých e-shop může provádět platby. Povolení pro e-shop určuje poskytovatel.

9.6 Povolení pro platební metody

Zobrazí se platební metody, pomocí kterých může zákazník zaplatit e-shopu na platební bráně GP webpay. Povolení pro e-shop určuje poskytovatel.

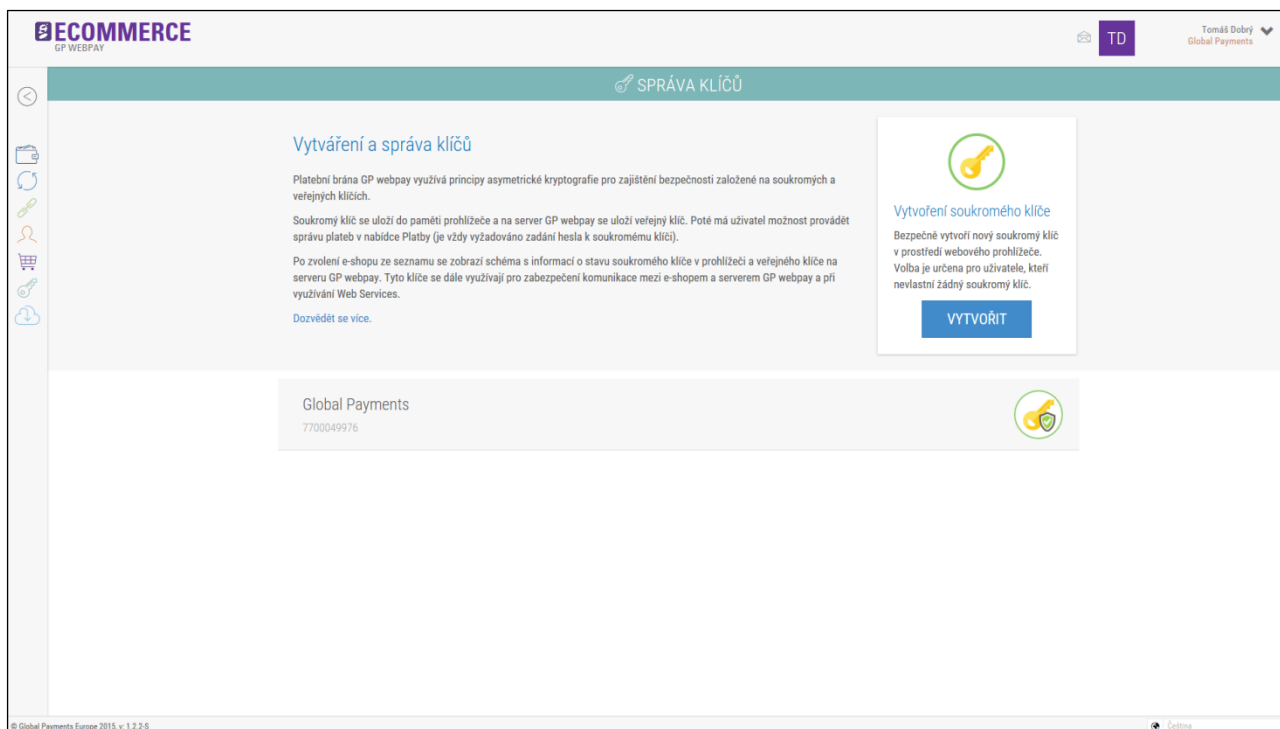
10. Správa klíčů

Nabídka umožňuje uživateli vytváření a správu klíčů (viz obr. č. 24). Platební brána GP webpay využívá principy asymetrické kryptografie pro zajištění bezpečnosti založené na soukromých a veřejných klíčích.

Soukromý klíč se uloží do paměti prohlížeče a na server GP webpay se uloží veřejný klíč. Poté má uživatel možnost provádět správu plateb v nabídce Platby (je vždy vyžadováno zadání hesla k soukromému klíči).

Po zvolení e-shopu ze seznamu se zobrazí schéma s informací o stavu soukromého klíče v prohlížeči a veřejného klíče na serveru GP webpay.

Klíče se dále využívají pro zabezpečení komunikace mezi e-shopem a serverem GP webay a při využívání Web Services.

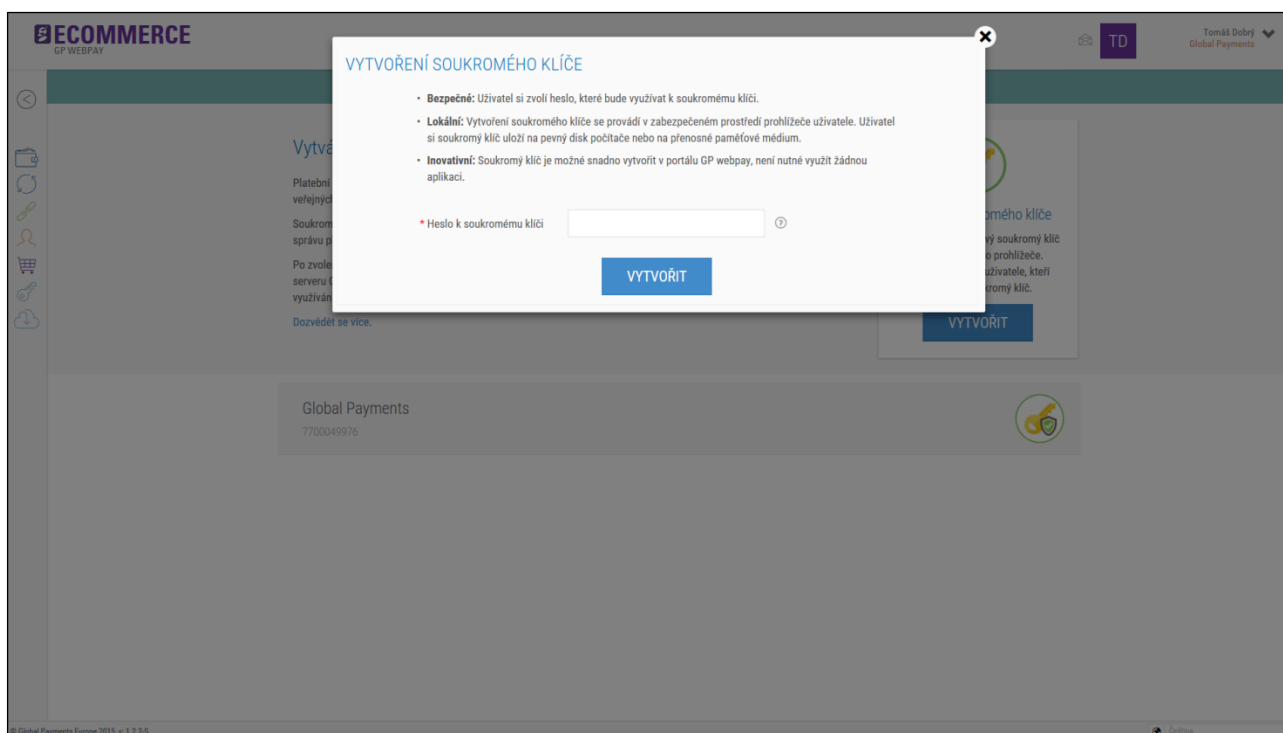


Obr. 24: Nabídka Správa klíčů

10.1 Vytvoření soukromého klíče

Nabídka umožňuje uživateli vytvořit soukromý klíč.

- Po stisku tlačítka „Vytvořit“ se zobrazí formulář, do kterého uživatel zadá zvolené heslo k soukromému klíči (viz obr. č. 25).
- Délka hesla musí být alespoň 8 znaků, je potřeba použít alespoň 3 z těchto typů znaků:
 - Velké písmeno
 - Malé písmeno
 - Číslice
 - Speciální znak
- Po stisku dalšího tlačítka „Vytvořit“ se vytvoří soukromý klíč (soubor „gpwebpay-pvk.key“) a uživatel je vyzván k jeho uložení (např. na pevný disk počítače).



Obr. 25: Vytvoření soukromého klíče

Soukromý klíč je vytvářen prostředky prohlížeče na počítači uživatele a během práce s GP webpay nikdy tento počítač neopustí. Při uložení na disk počítače nebo do paměti prohlížeče je klíč šifrován heslem, které je třeba následně zadávat pokaždé, kdy je klíč používán. Heslo k souboru klíče je možné později změnit pomocí aplikace „GP webpay Keystore Manager“ (nabídka „Ke stažení“).

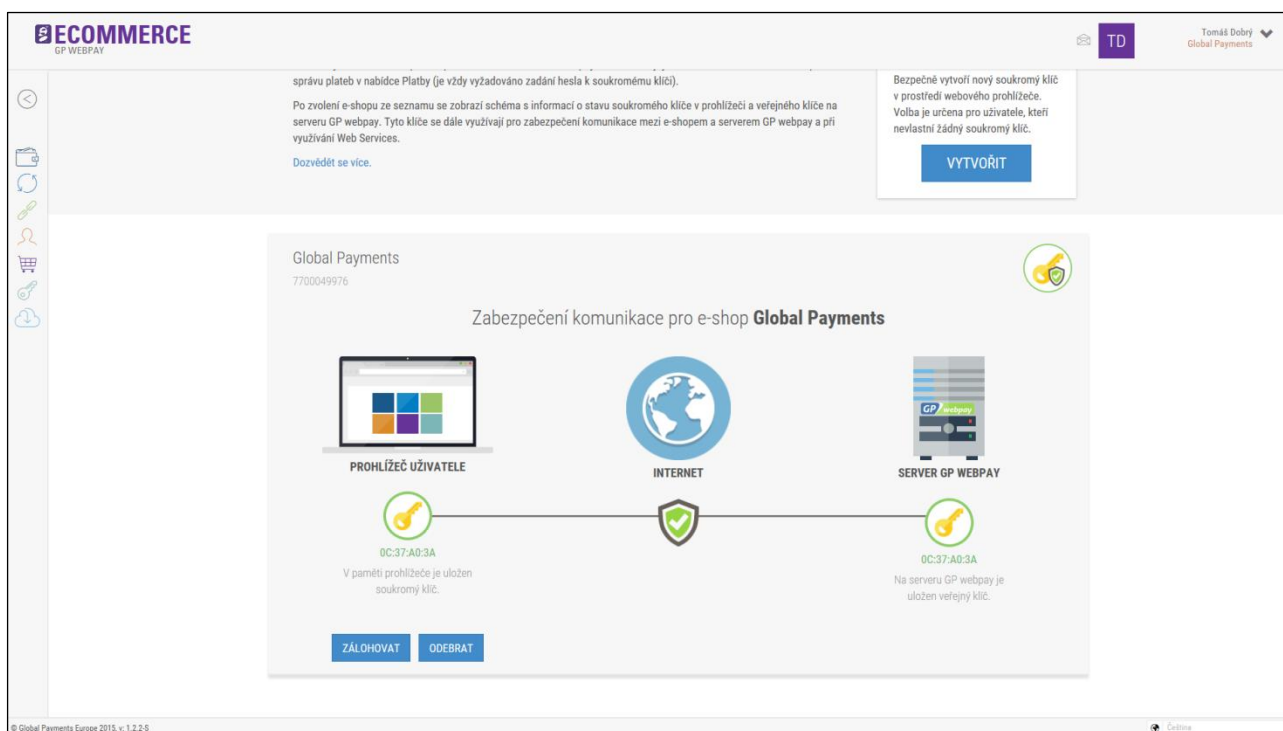
Soukromý klíč použitelný pro zabezpečený přístup k platební bráně GP webpay je možné vytvořit i pomocí jiných nástrojů, např. OpenSSL, KeyManager, apod. Požadované parametry klíče jsou:

- Algoritmus RSA
- Délka klíče 2048 bitů
- Formát uložení PKCS#8 encrypted private key

10.2 Vložení soukromého klíče do paměti prohlížeče

Nabídka umožňuje uživateli vložit soukromý klíč do paměti prohlížeče a veřejný klíč na server GP webpay.

- Po stisku tlačítka „Vložit“ se zobrazí formulář pro zadání cesty a hesla k soukromému klíči.
- Po stisku tlačítka „Potvrdit“ se zobrazí formulář pro zadání ověřovacího kódu, který je zaslán na e-mailovou adresu uživatele.
- Po stisku tlačítka „Vložit“ se soukromý klíč uloží do paměti prohlížeče a veřejný klíč se uloží na server GP webpay.
- Po zvolení e-shopu v nabídce „Správa klíčů“ se zobrazí schéma s informací o stavu soukromého klíče v prohlížeči a veřejného klíče na serveru GP webpay (viz obr. č. 26).



Obr. 26: Schéma s informací o stavu klíčů

10.3 Správa soukromého klíče

10.3.1 Zálohovat

Nabídka umožňuje uživateli zálohovat soukromý klíč uložený v paměti prohlížeče.

- Po stisku tlačítka „Zálohovat“ je uživatel vyzván k uložení soukromého klíče (soubor „gpwebpay-pvk.key“).

10.3.2 Odebrat

Nabídka umožňuje uživateli odebrat soukromý klíč z paměti prohlížeče (např. po odhlášení z portálu GP webpay v případě, že uživatel nepřistupuje k portálu GP webpay z vlastního počítače).

- Po stisku tlačítka „Odebrat“ se zobrazí výzva pro potvrzení odebrání soukromého klíče z paměti prohlížeče.
- Po stisku dalšího tlačítka „Odebrat“ se zobrazí schéma s informací o stavu soukromého klíče v prohlížeči a veřejného klíče na serveru GP webpay.

10.3.3 Vložit

Nabídka umožňuje uživateli vložit soukromý klíč do paměti prohlížeče (např. z přenosného paměťového média v případě, že uživatel nepřistupuje k portálu GP webpay z vlastního počítače).

- Po stisku tlačítka „Vložit“ se zobrazí formulář pro zadání cesty a hesla k soukromému klíči.

- Po stisku dalšího tlačítka „Vložit“ se soukromý klíč uloží do paměti prohlížeče a zobrazí se schéma s informací o stavu soukromého klíče v prohlížeči a veřejného klíče na serveru GP webpay.

10.4 Změna formátu klíče

Uživatel může v portálu GP webpay využít klíč z předchozí verze administrativního rozhraní GP webpay, je však potřeba změnit jeho formát. Pro tuto změnu je možné využít aplikaci „GP webpay Keystore Manager“ (nabídka „Ke stažení“).

11. Ke stažení

Nabídka umožňuje uživateli zobrazit a stáhnout dokumentaci (v různých jazykových verzích) a další zdroje pro integraci s rozhraním platební brány GP webpay (viz obr. č. 27).

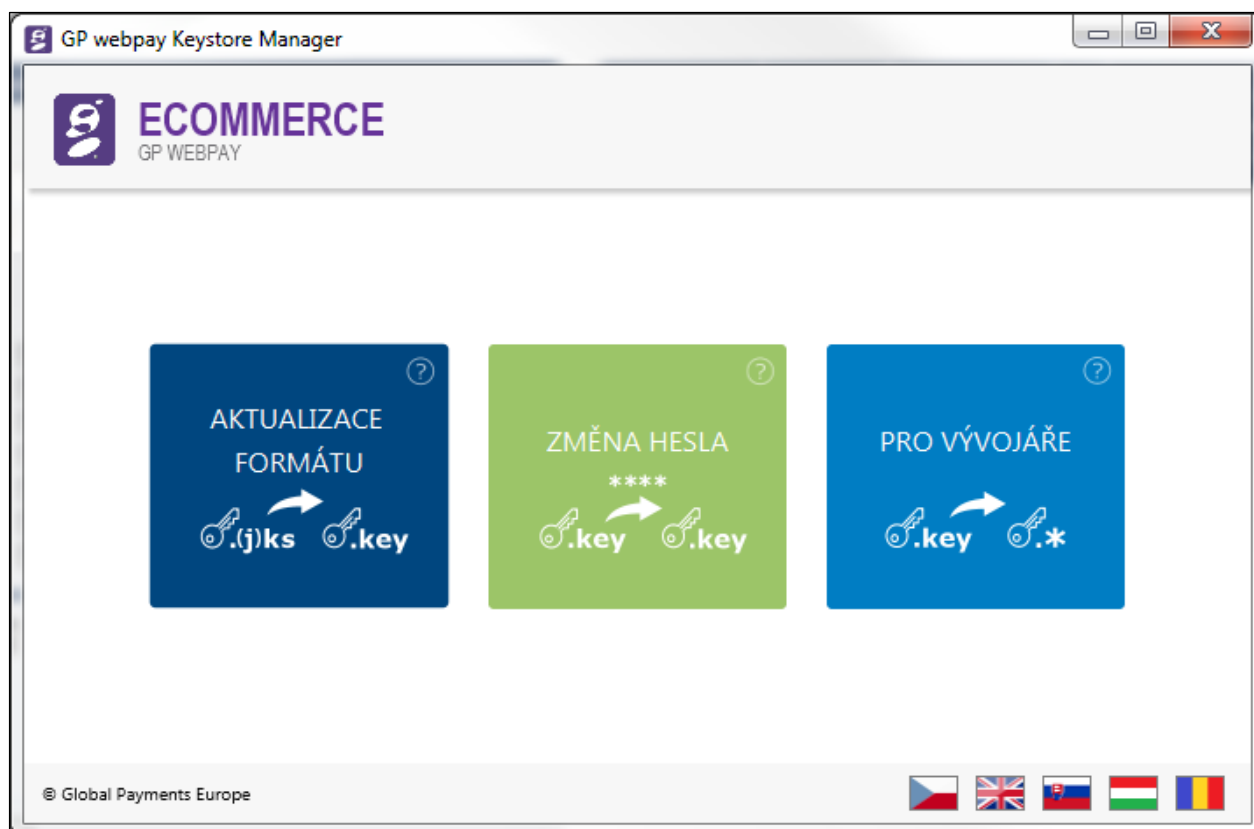
Typ zdroje	Název	Datum aktualizace	Stáhnout
JNLP	Aplikace – GP webpay Keystore Manager	8.6.2016	Stáhnout
Dokumentace	GP webpay – popis služby	8.6.2016	Stáhnout
Dokumentace	Portál GP webpay – Uživatelská příručka	8.6.2016	Stáhnout
Dokumentace	GP webpay – Správa soukromého klíče	8.6.2016	Stáhnout
Dokumentace	GP webpay – HTTP API	8.6.2016	Stáhnout
Dokumentace	GP webpay – WS API	8.6.2016	Stáhnout
Dokumentace	Testovací veřejný klíč GPE (soubor „GPE_test_public_key.zip“)	8.6.2016	Stáhnout
Dokumentace	Loga – GP webpay a platební metody	8.6.2016	Stáhnout
Dokumentace	GP webpay – praktické scénáře	8.6.2016	Stáhnout
Dokumentace	Aplikace – Demo e-shop PHP	8.6.2016	Stáhnout

1 - 10 / 10

Obr. 27: Seznam zdrojů ke stažení

11.1 Aplikace „GP webpay Keystore Manager“

Aplikace „GP webpay Keystore Manager“ (viz obr. č. 28) umožní změnu formátu klíče z předchozí verze administrativního rozhraní GP webpay pro použití v portálu GP webpay (nabídka „Správa klíčů“).



Obr. 28: Aplikace „GP webpay Keystore Manager“

12. Přihlášený uživatel

Jméno přihlášeného uživatele je trvale zobrazováno v pravém horním rohu portálu GP webpay. Po kliknutí na iniciály nebo jméno uživatele se zobrazí základní údaje o uživateli a tlačítka „Nastavení“ a „Odhlásit“.

12.1 Nastavení

12.1.1 Údaje o uživateli

Nabídka umožňuje uživateli zobrazit formulář s jeho údaji a nastaveními. Položky s výjimkou „Společnost“ a „Uživatelské jméno“ může uživatel změnit. Položky označené hvězdičkou jsou povinné.

12.1.2 Heslo

Nabídka umožňuje uživateli změnit heslo pro přihlášení do portálu GP webpay (viz obr. č. 29).

The screenshot displays the 'ÚDAJE O UŽIVATELI' (User Data) section of the GP webpay portal. The interface includes a top navigation bar with the 'ECOMMERCE GP WEBPAY' logo, a user profile icon labeled 'TD', and the name 'Tomáš Dobýš Global Payments'. A left sidebar contains icons for various functions. The main content area has two tabs: 'Údaje o uživateli' and 'Heslo'. The 'Heslo' tab is active, showing a form with three input fields: 'Původní heslo' (Original password), 'Nové heslo' (New password), and 'Potvrzení nového hesla' (Confirmation of new password). Each field is preceded by a red asterisk. A green 'ULOŽIT' (Save) button is positioned below the fields. The footer of the page contains the copyright notice '© Global Payments Europe 2015, v. 1.2.2-6' and a 'Čistota' (Clean) icon.

Obr. 29: Změna hesla

12.1.3 E-mail

Nabídka umožňuje uživateli změnit e-mail. Zobrazí se formulář pro zadání nového e-mailu. Po jeho odeslání je uživatel vyzván k zadání ověřovacího kódu odeslaného na nově zadanou emailovou adresu.

12.2 Odhlásit

Tlačítko „Odhlásit“ umožňuje uživateli odhlášení z portálu GP webpay. Po odhlášení se uživateli zobrazí stránka pro přihlášení do portálu GP webpay.

13. Informační a chybové zprávy

Portál GP webpay používá dva typy zpráv při komunikaci s uživatelem – informační a chybovou. Informační zpráva (v zelené barvě) se zobrazuje nad formulářem, ke kterému se vztahuje. Chybová zpráva (v červené barvě, viz obr. č. 30) se zobrazuje pod polem, kde se vyskytla chyba (upozornění na chybu, která musí být opravena, aby se mohlo dále pokračovat).

Global Payments Europe, s.r.o., V Olšinách 80/626, 100 00 Praha 10 – Strašnice, Česká republika

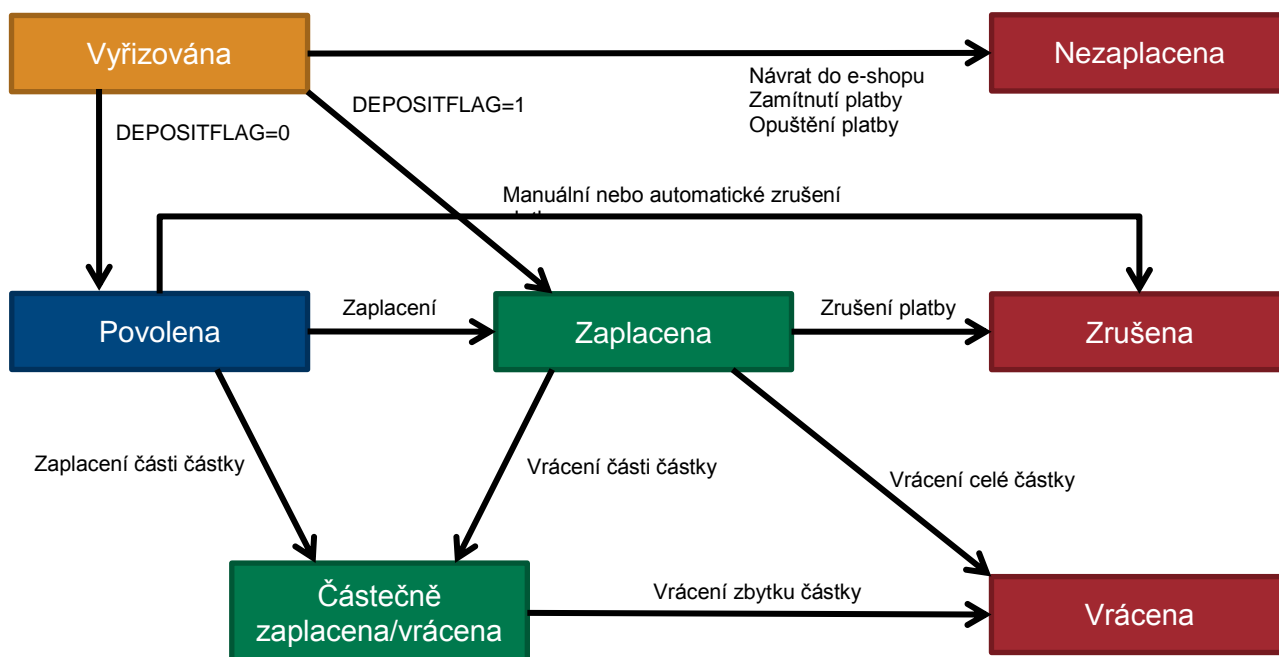
14. Přílohy

14.1 Stavy platby

Stav platby	Popis stavu platby
Zaplacena	Platba byla zaplacená. Platba bude připsána na účet e-shopu dle smlouvy s bankou pro akceptaci karet na internetu.
Nezaplacena	Platba nebyla zaplacená. Důvodem může být nedokončení platby zákazníkem na platební bráně GP webpay, návrat zákazníka z platební brány GP webpay do e-shopu, zamítnutí platby v systémech GPE, karetní asociace a vydavatelské banky, nebo technický problém.
Vrácena	Platba byla vrácena. Vrácení provedl e-shop prostřednictvím portálu GP webpay (nabídka Platby) nebo s využitím Web Services.
Částečně zaplacená/vrácena	Platba byla částečně zaplacená nebo částečně vrácena. Částečné zaplacení/vrácení provedl e-shop prostřednictvím portálu GP webpay (nabídka Platby) nebo s využitím Web Services.
Povolena	Platba byla povolena vydavatelskou bankou a zaplacená částka byla zablokována na účtu zákazníka. E-shop má možnost provést stržení částky z účtu zákazníka později prostřednictvím portálu GP webpay (nabídka Platby) nebo s využitím Web Services.
Vyřizována	Platba je vyřizována. E-shop vytvořil požadavek na zaplacení a zákazník má možnost zaplatit na platební bráně GP webpay. U standardních plateb je možné zaplatit do konce platnosti časového intervalu pro zaplacení, u PUSH plateb do konce platnosti platebního linku nebo vyčerpání pokusů pro zaplacení.
Zrušena	Platba byla zrušena. Zrušení provedl e-shop prostřednictvím portálu GP webpay (nabídka Platby) nebo s využitím Web Services, nebo platební brána GP webpay po skončení platnosti časového intervalu pro zablokování částky na účtu zákazníka vydavatelskou bankou.

14.2 Stavový diagram platby

Následující diagram zobrazuje možné stavy platby a hlavní přechody mezi nimi.



14.3 Platební metody

Platební metoda	Popis platební metody
Karta – platební brána	Platba byla zaplacená kartou na platební bráně GP webpay.
Karta – FastPay	Platba byla zaplacená kartou na platební bráně GP webpay s využitím funkce FastPay.
Karta – e-shop	Platba byla zaplacená kartou na e-shopu, ověření zákazníka (3D Secure) bylo provedeno systémem GP webpay.
Karta – Web Services	Platba byla zaplacená kartou na e-shopu, ověření zákazníka (3D Secure) bylo provedeno systémem e-shopu, případně provedeno nebylo.
MasterCard Mobile	Platba byla zaplacená na platební bráně GP webpay s využitím digitální peněženky MasterCard Mobile.
MasterPass – e-shop	Platba byla zaplacená na e-shopu s využitím digitální peněženky MasterPass.
MasterPass – Platební brána	Platba byla zaplacená na platební bráně GP webpay s využitím digitální peněženky MasterPass.
Opakovaná platba	Platba byla zaplacená na e-shopu s využitím funkce Opakovaná platba.